

Zielona Góra, dnia 17 kwietnia 2019 r.

Dotyczy: Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Rozbudowę i rearanżację wystaw Centrum Nauki Keplera w Zielonej Górze z wykorzystaniem istniejących i nowych eksponatów” (znak: ZOK.CP.21.3.1.2019)

Odpowiedzi nr 2 na pytania wykonawców z dnia 8 kwietnia 2019r.

Pytanie 1

W związku z faktem, iż część stanowisk wymagać będzie dostępu do zasilania oraz instalacji LAN, prosimy o wyjaśnienie po czyjej stronie jest przygotowanie instalacji zasilającej i teletechnicznej dla eksponatów, które będą wymagać takiej instalacji?

Odpowiedź Zamawiającego

Przygotowanie i doprowadzenie instalacji zasilającej i teletechnicznej powinno zostać wykonane przez Wykonawcę. Zamawiający nie sprecyzował lokalizacji każdego stanowiska i elementu scenografii, pozostawiając to w gestii Wykonawcy. W przestrzeni ekspozycyjnej są dostępne ściennie i podłogowe gniazda elektryczne. Zadaniem wykonawcy jest takie rozplanowanie stanowisk i eksponatów tak, by mogły być w sposób funkcjonalny, bezpieczny i estetyczny podłączone do istniejącej instalacji elektrycznej.

W budynku posiadamy internet bezprzewodowy.

Pytanie 2

Prosimy o wskazanie lokalizacji rozdzielni elektrycznej / teletechnicznej, ewentualnie uzupełnienie dokumentacji o projekt powykonawczy aktualnej instalacji elektrycznej.

Odpowiedź Zamawiającego

Główna rozdzielnia elektryczna, znajduje się na parterze budynku, na ścianie, w środkowej części sali ekspozycyjnej. Dodatkowe rozdzielnie znajdują się na każdym poziomie budynku.

Pytanie 3

Czy Zamawiający jest w posiadaniu dokumentacji dotyczącej istniejących eksponatów, w tym rysunków warsztatowych, schematów połączeń (w przypadku stanowisk z multimediami) i innych, oraz czy udostępni wykonawcy ww. materiały?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie jest w posiadaniu dokumentacji technicznej istniejących urządzeń.

Pytanie 4

OPZ. Wstęp.

„Zamawiający oczekuje, że scenografia będzie optycznie dzielić przestrzeń wystawy na moduły – tak, by cała wystawa nie była od razu widoczna dla zwiedzającego, ale ukazywała mu się stopniowo. Jednocześnie scenografia nie może utrudniać przemieszczania się między działami i grupami stanowisk, ani utrudniać ewentualnej ewakuacji.”

Prosimy o wskazanie jak najbardziej obiektywnego kryterium, na podstawie którego Zamawiający będzie stwierdzał czy wykonawca wypełnił obowiązki w zakresie podziału optycznego przestrzeni wystawy? Obecne zapisy są najkrótszą drogą do sporu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie interpretacji zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego

Jako obiektywne kryteria spełnienia przywołanych wymogów Zamawiający będzie stosował następujące kryteria:

Dorosły zwiedzający stojąc w dowolnym miejscu wystawy nie może mieć w zasięgu wzroku więcej, niż 30% stanowisk udostępnianych na danym piętrze wystawy. Jednocześnie zaproponowana scenografia nie może naruszać norm związanych z dostępnością ani przepisów przeciwpożarowych – w szczególności musi umożliwiać sprawną i bezpieczną ewakuację w razie zagrożenia. Ponadto przy każdym ze stanowisk należy zapewnić przestrzeń umożliwiającą co najmniej czterem osobom komfortowe prowadzenie doświadczenia i/lub obserwowanie osoby prowadzącej doświadczenie.

Pytanie 5

Prosimy o doszczegółowienie jakie elementy należy opracować w zakresie systemu informacji wizualnej? Pragniemy nadmienić, że pod tym pojęciem mogą się też kryć wytyczne do oznakowania gadżetów czy materiałów promocyjnych i informacyjnych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zgodnie z zapisami OPZ na system informacji wizualnej składają się: nazwy działów, grup, eksponatów, wskaźniki kierunku, plany ekspozycji i inne. Zamawiający doprecyzowuje, że w kategorii „inne” znajdują się: nazwa wystawy, instrukcje obsługi eksponatów, objaśnienia doświadczeń prowadzonych przy eksponatach, cennik biletów wstępu na wystawę, informacja o godzinach otwarcia wystawy oraz formatka (layout) komunikatu informacyjnego wykorzystywanego przy eksponatach - do późniejszej produkcji przez Zamawiającego

Pytanie 6

Zamawiający wymaga dostarczenia w ramach postępowania „wymaganych materiałów eksploatacyjnych i zapasowych”. Wnosimy o doprecyzowanie, czy należy dostarczyć ww. materiały jako 1 kpl dodatkowy, czy też należy dostarczyć materiały na cały okres gwarancji i rękojmi? Jednocześnie informujemy, że w przypadku drugim niezwykle trudne będzie właściwe oszacowanie ww. materiałów. Wnosimy zatem o doprecyzowanie zapisu tak, aby wskazana była konkretna liczba materiałów eksploatacyjnych i zapasowych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający informuje, że wymagane materiały eksploatacyjne i zapasowe wraz z ilościami zostały wyspecyfikowane w OPZ przy opisach poszczególnych eksponatów. Założeniem było, że w razie braku takich zapisów w przypadku eksponatów wymagających materiałów eksploatacyjnych należy przyjąć, że Zamawiający oczekuje dostarczenia wraz z eksponatem materiałów eksploatacyjne i zapasowych koniecznych do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania eksponatu **przez okres jednego roku**, z uwzględnieniem zapisanej w OPZ

liczby godzin udostępniania wystawy oraz zakładanej liczby zwiedzających. W celu uproszczenia Zamawiający **zmienia OPZ i poprzednio udzielona** odpowiedź i postanawia, że wykonawca powinien dostarczyć gotowe urządzenie, wraz z materiałem, plus dodatkowo jeden komplet materiału eksploatacyjnego.

Pytanie 7

Zamawiający w OPZ wskazuje, że „Projekt i konstrukcja stanowisk muszą uwzględniać dopuszczalne obciążenia stropów w budynku”. Wnosimy o uzupełnienie dokumentacji przetargowej o dokumenty, wskazujące jakie są dopuszczalne obciążenia stropów.

Odpowiedź Zamawiającego

Dla istniejących pomieszczeń przeznaczonych pod realizację inwestycji przewidziana jest wartość obciążenia charakterystycznego - 4,0kN/m².

Pytanie 8

Bezpieczeństwo i atesty. Zamawiający w punkcie 2 wskazuje: „Stanowiska (eksponaty) i scenografia muszą spełniać wszelkie normy polskie i europejskie w zakresie bezpieczeństwa i higieny, które mogą mieć do nich zastosowanie. Jako potwierdzenie spełnienia powyższych warunków Wykonawca do każdego ze stanowisk (eksponatów) zobowiązany jest dołączyć odpowiednie oświadczenie”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga badań Urzędu Dozoru technicznego dla stanowisk, a wystarczające będzie oświadczenie wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza prawidłowość zapisów OPZ w zakresie wymogu spełniania przez stanowiska (eksponaty) i scenografię wszelkich norm polskich i europejskich w zakresie bezpieczeństwa i higieny, które mogą mieć do nich zastosowanie.

Pytanie 9

Wytrzymałość i trwałość. Wnosimy o zmianę brzmienia drugiego zdania w pkt. 9 na „W tych warunkach eksploatacji stanowiska powinny pozostać sprawne i atrakcyjne wizualnie przez okres co **najmniej obowiązywania gwarancji** przy codziennym użytkowaniu do 10 godzin dziennie”.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zmienia brzmienie OPZ, pkt 9, zdanie drugie na: „W tych warunkach eksploatacji stanowiska powinny pozostać sprawne i atrakcyjne wizualnie przez okres co **najmniej obowiązywania gwarancji** przy codziennym użytkowaniu do 10 godzin dziennie”.

Pytanie 10

Komputery i monitory użyte w stanowiskach.

Wnosimy o wykreślenie punktu 20. Zapis bezzasadnie ogranicza wykonawcę w zakresie zaprojektowania i wykonania eksponatów. Wymiary komputerów winny być dobierane adekwatnie do potrzeb danego stanowiska.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie. Zamawiający określił uzasadnione potrzeby za pomocą dostatecznie opisanych określeń i dopuści rozwiązania spełniające wymogi określone w SIWZ.

Pytanie 11

Komputery i monitory użyte w stanowiskach.

Zamawiający opisując parametry wskazane w pkt 20 – 27 wskazuje de facto konkretne rozwiązanie kwestii obsługi aplikacji czy wyświetlania treści. Wnosimy o dopuszczenie innych rozwiązań, w tym dedykowanych odtwarzaczy multimedialnych które są o wiele trwalsze przy instalacjach stałych, niż standardowe komputery.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie. Zamawiający określił uzasadnione potrzeby za pomocą dostatecznie opisanych określeń i dopuści rozwiązania spełniające wymogi określone w SIWZ.

Pytanie 12

Z uwagi na konieczność wykorzystania elementów multimedialnych i elektronicznych, prosimy o przekazanie listy aktualnie zainstalowanych urządzeń w eksponatach (producent, typ, stan) w odniesieniu do wykorzystanych w stanowiskach monitorów, komputerów, mikroskopów, urządzeń pomiarowych i innych urządzeń elektronicznych. Wiedza ta jest niezbędna w celu prawidłowej oceny, czy w ramach danego stanowiska konieczna będzie oprócz odświeżenia, również wymiana urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego

Wykaz eksponatów multimedialnych zainstalowanych w istniejących eksponatach:

Nazwa	Ilość	Stan
Monitor LG 40"	1	dobry
Monitor 19"	4	dobry
Hama Digital Photo Frame	3	dobry
Czytnik kodów kreskowych LS2208	1	dobry
Specjalistyczne słuchawki do testu słuchu	1	zły
Kamery do mikroskopów	2	dobry
Komputer Intel Atom Inside	1	dobry
Dell Model EDH81M-AS-Pentium	3	dobry
Projektor szerokokątny Vivitek	1	dostateczny
Układ dedykowany do stanowiska „Bądź jak lekarz”	1	dobry

Urządzenia są na tyle wyspecjalizowane, że wiele układów jest robione specjalnie dla tych stanowisk.

Dokładnych modeli obudowanych monitorów, projektora oraz kamer nie jesteśmy w stanie odczytać bez demontażu.

Pytanie 13

Z uwagi na fakt, że załącznik numer 4 (OPZ) został dołączony do dokumentacji postępowania około tydzień po jego ogłoszeniu, a także z uwagi na fakt, że do dnia dzisiejszego nie zostały przez Zamawiającego udzielone odpowiedzi na pytania przesłane 28 marca 2019, wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 30 kwietnia 2019r.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 6 maja 2019 r. z uwagi na dyspozycję art.12a ust 2 pkt 1 PZP, na marginesie zwracając uwagę, że przy zamieszczaniu dokumentacji postępowania na BIP nie doszło do żadnych uchybień mogących skutkować koniecznością wydłużenia terminu składania ofert.

Odpowiedzi nr 2 na pytania wykonawców z dnia 5 kwietnia 2019r.

1. W związku, że ogłoszenie o zamówieniu pojawiło się na stronie ZOK niekompletne i nie zawierało najważniejszego Załącznika nr 4 wnoskujemy o przedłużenie składania ofert do 6.05.2019.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 6 maja 2019 r. z uwagi na dyspozycję art.12a ust 2 pkt 1 PZP, na marginesie zwracając uwagę, że przy zamieszczaniu dokumentacji postępowania na BIP nie doszło do żadnych uchybień mogących skutkować koniecznością wydłużenia terminu składania ofert.

Pytanie 2

2. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zapisów przedstawionych we "Wzorze umowy"

2.1 ad. § 5 pkt. Szkolenie

Prosimy o wskazanie liczby osób, które będą objęte szkoleniem.

2.2 ad. § 6 pkt. Płatności

Wnosimy o zmianę zapisu i umożliwienie rozliczania w trybie miesięcznym wg zasady:

płatność za 70% wykonanych prac i dostarczonych materiałów, eksponatów i elementów scenografii.

2.3 ad. § 7 pkt. Gwarancja

Napisane jest we *Wzorze Umowy*: Wykonawca na zrealizowany przedmiot zamówienia udziela gwarancji na okres **4/5 lat**^[1]* na wszystkie wytworzone przez siebie elementy wystawy, w tym na nowe stanowiska interaktywne, elementy scenograficzne, oświetlenie scenograficzne oraz modyfikacje istniejących stanowisk interaktywnych. Gwarancja dotyczy także prawidłowości i trwałości instalacji wszystkich elementów wystawy, której dokonał Wykonawca.

Napisane jest w *SIWZ*, pkt. XVI. Opis kryteriów, którymi będzie kierował się zamawiający przy wyborze ofert, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert. (...) b) Ocena ofert w kryterium "Warunki gwarancji" (minimalnie wymagany okres gwarancji 3 lata - 0 pkt) zostanie (...)

Zgodnie z powyższym opisem w *SIWZ* Wykonawca może podać okres gwarancji 36 m-cy. Prosimy o potwierdzenie, że oferta z gwarancją 3-letnią także spełnia oczekiwania Zamawiającego i taka oferta zostanie dopuszczona do etapu oceny.

Prosimy sprecyzować zakres odpowiedzialności Wykonawcy za stanowiska istniejące w podziale na modernizowane (35 szt.) i wymagające renowacji (12 szt.).

2.4 ad. § 8 pkt. Gwarancja

W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany, w ciągu 48 godzin od wysłania Wykonawcy przez Zamawiającego zgłoszenia o awarii elementu wystawy, do wysłania do siedziby Zamawiającego swojego przedstawiciela, który będzie kompetentny w zakresie przeprowadzenia diagnozy awarii i dokonania czynności naprawczych.

Prosimy o zmianę tego zapisu na brzmiący w następujący sposób:

(1) Podział usterek na grupy:

- a) **usterka drobna** (czas naprawy 30 dni), przykłady usterek:
 - odklejenie naklejki, listwy obudowy, itp.
 - pęknięcie, uszczerbienie elementów roboczych,
 - w wyniku eksploatacji element mechaniczny wymaga regulacji,
 - odklejony cokół lub inny element stanowiska,
- b) **usterka pilna** (czas naprawy 14 dni), przykłady usterek:
 - eksponat z niewiadomych przyczyn zawiesza się lub resetuje w trakcie dnia eksploatacji,
 - zepsuty zamek lub drzwiczki rewizyjne stanowiska,
- c) **awaria** (czas reakcji 48 h), przykłady usterek:
 - istotny dla działania stanowiska element mechaniczny odłączył się od konstrukcji nie możliwości przytwierdzenia,
 - eksponat nie uruchamia się
 - eksponat został odłączony ze względu na niebezpieczeństwo zwiedzających - serwis Zamawiającego nie ma możliwości technicznych wykonania wstępnej naprawy

(2) Zgłaszanie usterek:

- a) czas liczony jest od momentu wysłania zgłoszenia mailem do wykonawcy na wskazany adres,
- b) zgłoszenia będą wysyłane od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00

(Uwaga: błąd numeracji paragrafów we Wzorze Umowy , po paragrafach 8 i 9 następuje ponownie nr 8 i 9)

2.5 ad § 9 pkt. Kary

Punkty 2 i 3 wzoru umowy zawierają identyczne zapisy oraz różne wysokości kar 0,3 i 0,5 %.
Prosimy o wskazanie ostatecznej wartości kar.

Odpowiedź Zamawiającego

2.1 Zamawiający wymaga przeszkolenia 25 osób.

2.2 Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

2.3 Zamawiający potwierdza, że trzyletni okres gwarancji jest minimalnym okresem spełniającym wymagania Zamawiającego.

Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie Wykonawców nr 1 z dnia 9 kwietnia, odpowiedzialność Wykonawcy (gwarancja) na eksponaty modernizowane dotyczy wyłącznie zakresu przeprowadzonej modernizacji.

2.4 Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

2.5 Dokonano modyfikacji na etapie pierwszych odpowiedzi do SIWZ.

Pytanie 3

3. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zapisów przedstawionych w zał. 4 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia)

3.1. ad. *Wytyczne dotyczące wymogów bezpieczeństwa, technicznych, eksploatacyjnych i serwisowych, pkt. 7*

Napisane jest: *"Projekt i konstrukcja muszą uwzględniać dopuszczalne obciążenia stropów w budynku."*

Prosimy o wskazanie tych parametrów.

3.2. ad. *Wytyczne dotyczące wymogów bezpieczeństwa, technicznych, eksploatacyjnych i serwisowych, pkt. 19 i 46*

Zamawiający wskazuje parametry dotyczące komputerów.

Wnosimy o zmianę tego wymogu (dopuszczenie) innych rozwiązań. Sugerowane konfiguracje komputerów dotyczą maszyn typu PC, co nie jest rozwiązaniem bezawaryjnym. Jako potencjalny oferent i producent eksponatów chcemy proponować rozwiązania o lepszych parametrach stabilności, stosowane w przemyśle.

3.3. Prosimy o wskazanie, czy każda lokalizacja stanowiska edukacyjnego i elementów scenografii ma doprowadzoną instalację elektryczną czy ma ją wykonać Wykonawca?

Odpowiedź Zamawiającego

3.1 Dla istniejących pomieszczeń przeznaczonych pod realizację inwestycji przewidziana jest wartość obciążenia charakterystycznego - 4,0kN/m².

3.2 Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

3.3 Przygotowanie i doprowadzenie instalacji zasilającej i teletechnicznej powinno zostać wykonane przez Wykonawcę. Zamawiający nie sprecyzował lokalizacji każdego stanowiska i elementu scenografii, pozostawiając to w gestii Wykonawcy. W przestrzeni ekspozycyjnej są dostępne ściennie i podłogowe gniazda elektryczne. Zadaniem wykonawcy jest takie rozplanowanie stanowisk i eksponatów tak, by mogły być w sposób funkcjonalny, bezpieczny i estetyczny podłączone do istniejącej instalacji elektrycznej.

Pytanie 4

4. Zwracamy się z prośbą o zmiany w SIWZ dotyczące wymogu udziału w postępowaniu:

4.1 ad. VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia wykonawcy, w tym o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy: Napisane jest: *"zostanie on uznany za spełniony, gdy Wykonawca wykaże się doświadczeniem w należyтым wykonaniu (lub w wykonywaniu – w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia*

działalności jest krótszy – w tym okresie, usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu wraz z dostawą i montażem, wystawy interaktywnej popularyzującej naukę, spełniającej jednocześnie wymagania: minimum 40 stanowisk interaktywnych, na powierzchni nie mniejszej niż 500 m².

Uwaga: przez wystawę interaktywną popularyzującą naukę Zamawiający rozumie wystawę obejmującą stanowiska interaktywne wyposażone w elektroniczne, mechaniczne lub manualne urządzenia służące do interakcji".

Wnosimy o zmianę tego zapisu na następujący: minimum 4 wystawy edukacyjne składające się z minimum 10 stanowisk interaktywnych.

Uzasadniamy nasz wniosek sytuacją rynkową w Polsce. Wymóg tak określony powoduje, że z postępowania wykluczone są firmy fizycznie produkujące wystawy i eksponaty interaktywne. Warunek 40 stanowisk spełniają maksymalnie 2-3 polskie firmy, które nie posiadają własnego zaplecza produkcyjnego (warsztatów, fachowców, serwisu, itp.) i korzystają z mniejszych producentów, występując jako generalny wykonawca.

Zmiana powyższego wymagania umożliwi mniejszym firmom połączyć się w konsorcja. Konsorcjum zapewni Państwu jednostkę najwyższą jakość wykonania oraz stabilne finansowanie całej inwestycji, a także większą liczbę potencjalnych oferentów, co przełoży się także na dłuższy okres gwarancji i niższe ceny tych ofert.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dokonał modyfikacji warunku udziału w postępowaniu w sposób zapewniający konkurencję i wybór wykonawcy posiadającego adekwatne doświadczenie na etapie udzielenia odpowiedzi na pierwsze zapytania. Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

Odpowiedzi nr 2 na pytania wykonawców z dnia 16 kwietnia 2019r.

Pytanie nr 1

W nawiązaniu do planowanych przez Państwa inwestycji w ramach projektu „Rozbudowa i rearanżacja wystaw Centrum Nauki Keplera w Zielonej Górze z wykorzystaniem istniejących i nowych eksponatów”, przesyłam propozycję uzupełnienia obiektu i terenu o oznaczenia pozwalające w pełni z niego korzystać także osobom niewidomym w tym m.in. wykonanie tablic dotykowych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

Informacja o zmianie ogłoszenia, SIWZ, przedłużeniu terminu składania ofert

Na podstawie art. 38 ust. 6 w związku z art. 12a ust. 1 Ustawy Prawo zamówień Publicznych Zamawiający zmienia termin składania i termin otwarcia ofert z dnia 26 kwietnia 2018 r. na dzień **6 maja 2019r.** (godzina składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian)

IV.2.2 (Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu):

Jest: Data: 2019-04-26, godzina: 9:00,

Powinno być: Data: 2019-05-06, godzina: 9:00.

Dodatkowo, Zamawiający na podstawie art. 12a ust 1 i 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych informuje o zmianie treści ogłoszenia w zakresie otwarcia ofert (sekcja IV.2.7 (Warunki otwarcia ofert)):

Jest: Data: 2019-04-26, godzina: 10.10,

Powinno być: Data: 2019-05-06, godzina: 10.10.

DYREKTOR
Agata Miedzinska

Załączniki:

1. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 17 kwietnia 2019r.