

Odpowiedzi nr 1 na pytania wykonawców z dnia 28 marca 2019r.

Dotyczy: Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Rozbudowę i rearanżację wystaw Centrum Nauki Keplera w Zielonej Górze z wykorzystaniem istniejących i nowych eksponatów” (znak: ZOK.CP.21.3.1.2019)

Pytanie 1

Wzór umowy, § 6.

Wnosimy o zmianę sposobu płatności na fakturowanie częściowe, na podstawie protokołów odbioru częściowego. Czas realizacji umowy wynosić będzie około 7 miesięcy (zależnie od rozstrzygnięcia procedur oraz wskazanego przez wykonawcę terminu jako kryterium). Fakturowanie częściowe umożliwi złożenie oferty atrakcyjniejszej cenowo na Zamawiającego.

Sugerujemy następujące zapisy dotyczące płatności:

- a) Maksymalnie 10 % wartości zamówienia po zaakceptowaniu przez Zamawiającego projektów stanowisk i skierowaniu ich do realizacji.
- b) Płatności częściowe na podstawie częściowych protokołów odbioru, nie więcej niż 70 % wartości umowy łącznie, przy czym wartość faktur w danym miesiącu, wynikających z podpisanego protokołu odbioru częściowego, nie może przekroczyć 15% wartości wskazanej w § 4 ust. 1 umowy.
- c) Pozostała część wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 umowy po odbiorze końcowym przedmiotu umowy.

Pragniemy zaznaczyć, że w przypadku jednorazowej płatności końcowej, wartości składanych ofert wzrosną o koszty finansowe niezbędne do utrzymania płynności finansowej wykonawców (w tym koszty ewentualnych kredytów). Koszty powyższe będą również uwzględniane w przypadku jednej płatności częściowej.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 2

Wzór umowy, § 5 ust. 8.

Wnosimy o rozbicie zapisu „*W ramach gwarancji Wykonawca jest zobowiązany, w ciągu 48 godzin od wystąpienia Wykonawcy przez Zamawiającego zgłoszenia o awarii elementu wystawy, do przystąpienia do siedziby Zamawiającego swojego przedstawiciela kompetentnego w zakresie przeprowadzenia diagnozy awarii i dokonania czynności naprawczych*” na zapisy

- a) W ramach gwarancji, zgłoszenia o awarii elementu wystawy przesyłane będą przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej za potwierdzeniem odczytania wiadomości przez wykonawcę,
- b) Zgłoszenia dokonywane mogą być od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 18:00
- c) Po dokonaniu zgłoszenia Wykonawca wspólnie z przedstawicielem Zamawiającego spróbuje rozwiązać problem zdalnie, a jeśli to nie przyniesie oczekiwanego rezultatu, w ciągu 48 godzin roboczych od zgłoszenia zobowiązuje się do przysłania do siedziby Zamawiającego swojego przedstawiciela kompetentnego w zakresie przeprowadzenia diagnozy awarii i dokonania czynności naprawczych, lub określenia czasu potrzebnego na naprawę jeśli ta nie będzie możliwa na miejscu.

Utrzymanie obsługi serwisowej również w dni wolne od pracy (a takie zdarzenie może mieć miejsce w przypadku zgłoszeń o awariach wysyłanych w piątki) zwiększy kwotę ofert składanych przez wykonawców. Ponadto obecny zapis nie precyzuje sposobu wysyłania informacji o zgłoszeniu (mail, poczta tradycyjna) oraz nie eliminuje ewentualnych problemów z pocztą elektroniczną Zamawiającego lub wykonawcy. Fakt ten powodować może problemy z właściwym egzekwowaniem zobowiązań gwarancyjnych.

Z wieloletniego doświadczenia wykonawcy wynika, że wiele awarii można rozwiązać poprzez wywiad telefoniczny. Zapis o **obowiązku** przysłania swojego przedstawiciela rodzi zatem konieczność przyjazdu nawet w takim wypadku, gdy np. przez przypadek lub celowe działanie, odłączy się przewód zasilający do monitora, co zdiagnozować będzie można zdalnie, a usunąć „usterkę” będzie mógł każdy z pracowników Zamawiającego.. Generować to będzie dodatkowe, niczym nie uzasadnione koszty, które zostaną przez wykonawców uwzględnione w ofertach.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dokonał zmian treści SIWZ w zakresie wzoru umowy, w § 5, usuwając ust 8 w poprzednim brzmieniu i dodając ust 8-10 i przesuwając numerację kolejnych ustępów, wg tego co następuje:

„8. W ramach gwarancji, zgłoszenia o awarii elementu wystawy przesyłane będą przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej za potwierdzeniem odczytania wiadomości przez wykonawcę.

9. Zgłoszenia dokonywane mogą być od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 18:00.

10. Po dokonaniu zgłoszenia Wykonawca wspólnie z przedstawicielem Zamawiającego spróbuje rozwiązać problem zdalnie, a jeśli to nie przyniesie oczekiwanego rezultatu, w ciągu 48 godzin roboczych od zgłoszenia zobowiązuje się do przysłania do siedziby Zamawiającego swojego przedstawiciela kompetentnego w zakresie przeprowadzenia diagnozy awarii i dokonania czynności naprawczych, lub określenia czasu potrzebnego na naprawę jeśli ta nie będzie możliwa na miejscu.”

Pytanie 3

Wzór umowy, § 9 ust. 1, pkt 2 i 3.

Zamawiający dubluje ten sam zapis o karach, podając jednocześnie różne ich wartości. Wnosimy o wyjaśnienie rozbieżności.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dokonał zmian treści SIWZ w zakresie wzoru umowy, w § 9 ust 1 poprzez usunięcie punktu 2.,

Pytanie 4

Wzór umowy, § 9 ust. 1, pkt 4.

W SIWZ oraz wzorze umowy nie znajdujemy zapisów o konieczności przeprowadzania przeglądów gwarancyjnych. Do jakich przeglądów odnosi się sankcja wskazana w powyższym punkcie umowy?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dokonał zmian treści SIWZ w zakresie wzoru umowy, w § 9 ust 1 pkt 4 poprzez zmodyfikowanie zapisu na zapis:

„4) zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i usterek, jednak nie więcej niż 20% wynagrodzenia umownego”.

Pytanie 5

Zamawiający jako warunek udziału w postępowaniu wskazuje, że *„zostanie on uznany za spełniony, gdy Wykonawca wykaże się doświadczeniem w należyтым wykonaniu (lub w wykonywaniu – w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu wraz z dostawą i montażem, wystawy interaktywnej popularyzującej naukę, spełniającej jednocześnie wymagania: minimum 40 stanowisk interaktywnych, na powierzchni nie mniejszej niż 500 m².*

Uwaga: przez wystawę interaktywną popularyzującą naukę Zamawiający rozumie wystawę obejmującą stanowiska interaktywne wyposażone w elektroniczne, mechaniczne lub manualne urządzenia służące do interakcji”.

Wnosimy o dodanie po ww. zapisie:

„lub usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu wraz z dostawą i montażem, wystawy obejmującej minimum 30 stanowisk, w tym interaktywnych o wartości nie mniejszej niż 2 500 000 zł brutto

lub usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu wystawy z elementami interakcji o wartości minimum 1 500 000 zł brutto i obejmującej minimum 40 stanowisk”.

Specyfika niniejszego zamówienia, oraz wymogu Zamawiającego powodują, że samodzielnie przedmiot zamówienia może wykonać jedna, najwyżej 2 firmy w kraju posiadające własne zaplecze warsztatowe. Pozostałe duże przedsiębiorstwa realizujące tego typu przedsięwzięcia, zawsze korzystają z pomocy kilku mniejszych firm podwykonawczych. W rezultacie odpowiednie referencje posiadają jedynie duże firmy, które fizycznie nie wykonują stanowisk. Ich podwykonawcy, realizujący fizycznie przedmiot zamówienia nie mogą legitymować się referencjami, choć faktycznie przedmiot zamówienia wykonały w mniejszej lub większej części i posiadają odpowiednie doświadczenie oraz wiedzę techniczną.

Modyfikacja ww. zapisów umożliwi wykonawcom tworzenie konsorcjum firm mających stabilne podłoże finansowe oraz doświadczoną kadrę koordynatorów dużych i złożonych projektów, z firmami posiadającymi doświadczenie w fizycznym wykonywaniu eksponatów. Tym samym pozwoli Zamawiającemu na otrzymanie większej ilości konkurencyjnych ofert, przy jednoczesnym potwierdzeniu że oferent jest firmą rzetelną, dającą gwarancję właściwej realizacji tak dużego przedsięwzięcia zarówno od strony merytorycznej jak i finansowej. Dodatkowo fakt powyższy potwierdza chociażby rozstrzygnięcie ostatniego postępowania przetargowego dla przedmiotowej inwestycji, gdzie ofertę złożył jedynie jeden wykonawca, który pomimo spełnienia wskazanego wymogu doświadczenia, nie zagwarantował należytego wykonania wycofując się z podpisania umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dokonuje modyfikację warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia poprzez dodanie w sekcji VI „Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia wykonawcy, w tym o których mowa w art. 24 ust. 5 ustawy” oraz w sekcji III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe ogłoszenia o zamówieniu dodatkowego zapisu o treści:

„Warunek udziału w postępowaniu, zostanie **także** uznany za spełniony, gdy Wykonawca wykaże się doświadczeniem w należyтым wykonaniu (lub w wykonywaniu – w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, *usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu wraz z dostawą i montażem, wystawy obejmującej minimum 30 stanowisk, w tym interaktywnych o wartości nie mniejszej niż 2 500 000 zł brutto*

lub

usługę polegającą na zaprojektowaniu i wykonaniu wystawy z elementami interakcji o wartości minimum 1 500 000 zł brutto i obejmującej minimum 40 stanowisk”.

Pytanie 6

W związku z § 5 pkt 3 wzoru umowy, prosimy o potwierdzenie, że materiały eksploatacyjne i zużywalne w okresie gwarancji, nie stanowią przedmiotu wyceny, a Zamawiający będzie je organizował we własnym zakresie.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający jednoznacznie potwierdza, że na etapie eksploatacyjnym materiały eksploatacyjne i zużywalne w okresie gwarancji, nie stanowią przedmiotu wyceny, a Zamawiający będzie je organizował we własnym zakresie.

Pytanie 7

§ 9 wzoru umowy. Wnosimy o ograniczenie łącznej kwoty wszystkich kar umownych do 20% wartości wynagrodzenia.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 8

W związku z faktem, że przedmiot zamówienia obejmuje prace projektowe, prosimy o doprecyzowanie w umowie procedury odbioru projektów, w tym m.in.

- terminów na wykonanie poszczególnych projektów
- terminów na akceptację projektów przez Zamawiającego i zlecenia do realizacji
- możliwości realizacji prac dwutorowo, tzn. zaprojektowania pierwszych eksponatów, wdrożenie ich do realizacji przy jednoczesnym projektowaniu kolejnych eksponatów.

W obecnym kształcie istnieje duże ryzyko, że Zamawiający:

- a) Wymagać będzie w pierwszej kolejności wszystkich projektów a następnie realizacji – co znacząco utrudni wykonanie wystawy w terminie
- b) Może z nieuzasadnionej przyczyny wydłużyć proces akceptacji projektów, co znacząco skróci niepotrzebnie czas na realizację.

Brak doprecyzowanej procedury tworzenia i akceptacji projektu jest niekorzystny zarówno dla wykonawców jak i Zamawiającego, stąd wnosimy raz jeszcze o określenie procedury projektowej.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ w powyższym zakresie. Dopuszcza się możliwość wykonywania zamówienia w dowolny nienarzucony przez Zamawiającego sposób, przy poszanowaniu pozostałych zapisów umowy.

Pytanie 9

Formularz oferty – prosimy o wyjaśnienie kwestii pkt. 5. O jakim samochodzie stanowi wskazany punkt.

Odpowiedź Zamawiającego

Usunięto punkt 5 załącznika nr 1 do SIWZ (formularz oferty), który występował w formularzu omyłkowo.

Pytanie 10

OPZ – eksponat 1. Budowa komórki.

- a) Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem „przeprojektować eksponat, aby stał się prezentacją interaktywną” Zamawiający rozumie zmianę budowy i funkcjonowania eksponatu na stanowisko z aplikacją dotykową (zmiana aplikacji, wymiana powierzchni na dotykową)?
- b) Czy Zamawiający wymaga wykorzystania istniejącej aplikacji? Jeśli tak – czy posiada do niej kody źródłowe oraz prawa do modyfikacji?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „przeprojektować eksponat, aby stał się prezentacją interaktywną” Zamawiający rozumie zmianę budowy i funkcjonowania eksponatu na stanowisko z aplikacją dotykową. W wyniku realizacji zamówień ww. będzie interaktywny (aplikacja dotykowa). W chwili obecnej eksponat nie posiada interaktywnej aplikacji (są tylko schematy budowy komórek wyświetlane za pomocą rzutnika z komputera).

Pytanie 11

OPZ – eksponat 2. Obserwacje mikroskopowe.

W wytycznych ogólnych Zamawiający wskazuje, że w stanowisku konieczna jest zmiana interfejsu użytkownika. W opisie szczegółowym stanowiska nie ma o tym wzmianki. Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie i jaki interfejs należy zmodyfikować w tym przypadku?

Odpowiedź Zamawiającego

Należy wybrać taki zestaw preparatów, które będą atrakcyjne dla obserwującego, wystarczająco duże (mikroskop na stanowisku jest mikroskopem tzw. binokulem) – dobrze widoczne w polu widzenia. Należy również zsynchronizować obraz widoczny przez okulary z obrazem widocznym na ekranie monitora – powinna być ta sama ostrość obrazu.

Pytanie 12

OPZ – eksponat 20. Zdjęcia rentgenowskie.

- a) Prosimy o doprecyzowanie co rozumie Zamawiający pod pojęciem „prezentacji interaktywnej” w przypadku tego eksponatu?
- b) Czy obecnie eksponat stanowią wydruki z podświetleniem czy też jest to zabudowany monitor wyświetlający zdjęcia?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie precyzuje zapisów na tym etapie. Stanowisko na etapie realizacji zamówienia będzie wymagało wspólnych uzgodnień (propozycje: ekrany dotykowe, krótkie filmy etc.). Obecnie na stanowisku są podświetlone wydruki.

Pytanie 13

OPZ – eksponat 51. Kompostownik.

- a) Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „elementów interaktywnych” w przypadku tego eksponatu? Elementy mechaniczne, elektroniczne (monitor dotykowy) czy inne?
- b) Prosimy o potwierdzenie, że stanowisko składa się obecnie z zabudowanego monitora nie dotykowego wraz z komputerem?
- c) Jeśli w skład stanowiska wchodzi obecnie treści multimedialne, czy Zamawiający posiada prawa autorskie do modyfikacji treści oraz kod źródłowy do aplikacji odtwarzającej i zarządzającej wyświetlaną treścią?

Odpowiedź Zamawiającego

- a) W kompostowniku proponujemy np. monitor dotykowy (góra kompostownika) oraz zapętlone filmy/prezentacje wyświetlane na poszczególnych poziomach kompostownika, widoczne przez wizjery.
- b) Stanowisko posiada zdjęcia w ramach cyfrowych.
- c) Treści medialne to 3 zdjęcia słabej jakości będące naszą własnością (integralna część stanowiska).

Pytanie 14

OPZ – eksponat 67. Krystalizacja.

W wytycznych ogólnych Zamawiający wskazuje, że w stanowisku konieczna jest zmiana interfejsu użytkownika. W opisie szczegółowym stanowiska nie ma o tym wzmianki. Prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie i jaki interfejs należy zmodyfikować w tym przypadku?

Odpowiedź Zamawiającego

Doposażenie wymaga wspólnych uzgodnień. Celowym jest przygotowanie zestawu minerałów, skał i kryształów, które można oglądać uzupełnionych o tematyczne plansze pomocnicze.

Pytanie 15

OPZ. Oświetlenie scenograficzne.

Zamawiający we wstępnej części Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazuje iż w zakres zamówienia wchodzi „zaprojektowanie oświetlenia scenograficznego wystawy CNK CP (w przypadkach, gdy będzie ono potrzebne)” oraz w innym miejscu dokumentu „oświetlenie scenograficzne (w wybranych miejscach)”.

- a) Wnosimy o doprecyzowanie zapisów przynajmniej o maksymalną zakładaną przez Zamawiającego liczbę opraw oświetleniowych lub stanowisk gdzie należy przewidzieć oświetlenie. W obecnym stanie pojęcia „w wybranych miejscach” oraz „gdy będzie potrzebne” rodzi pole do nadużyć i konfliktów pomiędzy

potencjalnym wykonawcą a Zamawiającym. Kto i na jakiej podstawie oceniać będzie czy oświetlenie w danym miejscu jest konieczne czy nie?

Ponadto taki opis tej części zamówienia uniemożliwia choćby szacunkową wycenę wskazanego zakresu, a wykonawcy, dla własnego bezpieczeństwa, będą musieli zakładać punkty oświetleniowe przy każdym stanowisku.

- b) Czy oświetlenie objęte niniejszym postępowaniem ma być włączone w istniejącą instalację? Jeśli tak – prosimy informację o posiadanym przez Zamawiającego systemie oświetlenia, w szczególności wnosimy o udostępnienie projektów istniejącej instalacji, oraz dane kontaktowe firmy która zajmuje się serwisem istniejącego oświetlenia.
- c) Czy projektowane oświetlenie ma działać na zasadzie włącz/wyłącz czy też ma to być oświetlenie sterowalne (np. w systemie DALI).

Odpowiedź Zamawiającego

a) Zamawiający nie narzuca maksymalnej liczby punktów oświetleniowych (będzie to zależne od koncepcji zaakceptowanej przez Zamawiającego),

b) Zamawiający dodaje jako załączniki do SIWZ projekty instalacje. Oświetlenie będzie włączone w istniejącą instalację. Dodatkowych szczegółowych informacji na temat instalacji może udzielić Wykonawca elektryki w obiekcie tj. Waldemar Janicki, Kierownik Robót Elektrycznych, kom.:+48 694 460 614, wjanicki@mazel.pl, „Mazel” S.A., z siedzibą w Zielonej Górze, 65-209 Zielona Góra, ul. Piaskowa 2a. Adres do korespondencji: 67-100 Nowa Sól, ul. Inżynierska 3, Tel: +48 68 457 01 00 , Fax: +48 68 457 01 01. Projekty instalacji (Załącznik – Elektryka – dodane 9 kwietnia 2019 r.) załączone w mailu.

c) Oprawy na salach sterowane są w systemie DALI, przyciski w systemie KNX - sterownik firmy GIRA. Projektowane oświetlenie powinno działać na zasadzie włącz/wyłącz.

Pytanie 16

Z uwagi na fakt, że na wystawie znajdować się mają elementy multimedialne i elektroniczne (monitory, komputery) wnosimy o wyjaśnienie, czy dla każdego stanowiska urządzenia te mają być włączane/wyłączane indywidualnie przez obsługę, czy też należy przewidzieć system centralnego zarządzania wszystkimi urządzeniami?

Odpowiedź Zamawiającego

Należy przewidzieć system centralnego zarządzania wszystkimi urządzeniami.

Pytanie 17

Prosimy o potwierdzenie, że gwarancja nie będzie obejmować modernizowanych eksponatów w zakresie wykraczającym poza przeprowadzoną modernizację. Tzn. w przypadku np. modernizacji eksponatu w zakresie kolorystyki, jego elementy mechaniczne czy elektryczne, jako elementy zastane, nie podlegają gwarancji wykonawcy przedmiotu niniejszego zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego

Gwarancja nie będzie obejmować modernizowanych eksponatów w zakresie wykraczającym poza przeprowadzoną modernizację.

Pytanie 18

Z uwagi na fakt, że załącznik numer 4 (OPZ) został dołączony do dokumentacji postępowania około tydzień po jego ogłoszeniu, wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert o czas w którym ww. załącznik nie był dostępny.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wydłuża termin składania ofert (wg informacji poniżej).

Zamawiający informuje, iż dokonano uporządkowania numeracji zapisów umownych we wzorze umowy.

Informacja o zmianie ogłoszenia, SIWZ, przedłużeniu terminu składania ofert

Na podstawie art. 38 ust. 6 w związku z art. 12a ust. 1 Ustawy Prawo zamówień Publicznych Zamawiający zmienia termin składania i termin otwarcia ofert z dnia 11 lipca 2018 r. na dzień **26 kwietnia 2019r.** (godzina składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian)

IV.2.2 (Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu):

Jest: Data: 2019-04-24, godzina: 9:00,

Powinno być: Data: 2019-04-26, godzina: 9:00.

Dodatkowo, Zamawiający na podstawie art. 12a ust 1 i 2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych informuje o zmianie treści ogłoszenia w zakresie otwarcia ofert (sekcja IV.2.7 (Warunki otwarcia ofert):

Jest: Data: 2019-04-24, godzina: 10.10,

Powinno być: Data: 2019-04-26, godzina: 10.10.

DYREKTOR
Agata Miedzińska

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do SIWZ – formularz oferty – modyfikacja z dnia 9 kwietnia 2019r.
2. Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy – modyfikacja z dnia 9 kwietnia 2019r.
3. Załącznik nr 6 do SIWZ – wykaz usług – modyfikacja z dnia 9 kwietnia 2019r.
4. Załącznik – Elektryka – dodane 9 kwietnia 2019 r.
5. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 8 kwietnia 2019r.